

Servisná zmluva (k ZD č.1/2020)

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 za použitia § 536 – 565 zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, a zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany :

<i>Objednávateľ:</i>	Obec Závod
<i>Sídlo:</i>	Obecný úrad, Sokolská 243, 908 72 Závod
<i>Právnická osoba</i>	Zákonom o obciach č.369/1990 Zb. O obecnom zriadení
<i>Štatutárny zástupca:</i>	Ing. Peter Vrablec - starosta
<i>IČO:</i>	00310158
<i>DIČ:</i>	2020380131
<i>ICO DPH</i>	nie je plátcem DPH
<i>Bankové spojenie:</i>	Prima banka a.s.
<i>IBAN:</i>	SK97 5600 0000 0032 0325 0003
<i>Zástupca oprávnený jednať vo veciach technických:</i>	Ing. Peter Vrablec
<i>Kontaktné údaje :</i>	e-mail: starosta@obezavod.sk tel.: 034 / 7799254

d ďalej len „**Objednávateľ**“

<i>Zhotoviteľ :</i>	ErasData-Pro s. r. o.
<i>Sídlo :</i>	Podlesná 608/8, 900 91 Limbach
<i>Prevádzka :</i>	Moyzesova 4/A, 902 01 Pezinok 1
<i>IČO :</i>	31 400 906
<i>DIČ :</i>	2020347637
<i>IČ DPH:</i>	SK2020347637
<i>Bankové spojenie :</i>	SLSP, a.s. Bratislava
<i>Číslo účtu :</i>	SK790900000000000011444387
<i>V zastúpení :</i>	RNDr. Juraj Baráth, konateľ spoločnosti
<i>Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických za zhotoviteľa:</i>	Mgr. Peter Černák (cernak@erasdatapro.sk); tel.: +421 911 788 006

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sro, vložka č.: 9453/B
ďalej len „**Poskytovateľ**“

Preambula

Spoločnosť ErasData - Pro s.r.o. v zmysle Zmluvy o dielo č. 1/2020 vyvinula a dodala pre objednávateľa autorské softvérové riešenie: „Mapová integrácia údajov agendového systému obecného úradu Závod“ (ďalej len „Smartmap“ resp. „Smartmap Závod“). Na základe čl.II, bod 5 tejto zmluvy o dielo , a v súlade s cenovou ponukou pre servisnú podporu, pristupujú zmluvné strany k podpísaniu tejto Servisnej zmluvy, ktorá má zabezpečiť aktualizáciu podkladových mapových vrstiev, priebežnú aktualizáciu a integráciu údajov agendového systému vo vzťahu ku mapovému integračnému rozhraniu Smartmap ako aj systémovú a rozvojovú podporu autorského riešenia Smartmap tak, aby bol zabezpečený efektívny a kontinuálny prevádzkový režim Smartmap v podmienkach Obecného úradu Závod .

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č.1, článok I - Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy, a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi servisné služby - na autorské dielo Smartmap Závod v zmysle záväzku z predloženej cenovej ponuky, ako súčasť verejného obstarávania, v rozsahu podpory typu B (Standard).
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy dohodnutú odplatu podľa platobných podmienok špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy.
3. Pokiaľ dôjde v priebehu vykonávania servisných služieb k zmenám v Smartmap, k rozšíreniu funkcionality, ktoré budú mať vplyv na cenu a termín plnenia tejto servisnej zmluvy, zaväzuje sa objednávateľ tieto upraviť dodatkom k tejto zmluve.

Článok II.

Podmienky a spôsob realizácie servisnej zmluvy

1. Miestom dodávky predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ktorá bude spočívať najmä:
 - a) v umožnení nevyhnutného prístupu do svojich priestorov podľa potrieb efektívneho naplnenia účelu tejto zmluvy,
 - b) na základe výzvy poskytovateľa zúčastniť sa jednotlivých výkonov a dodávok podľa potrieb naplnenia predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ nahlasuje poskytovateľovi vzniknuté problémy a požiadavky na e-mailovú adresu info@erasdatapro.sk alebo na telefónne číslo 0911 788 006.Odovzdanie podkladov pre aktualizáciu, transformáciu a implementáciu bude vykonávané, pokiaľ to na povahu údajov bude možné, prostredníctvom elektronickej pošty alebo vzdialeným prístupom.
4. Poskytovateľ je povinný zahájiť riešenie problému nahláseného objednávateľom najneskôr do 48 hodín od vzniku problému.
5. V prípade, že poskytovateľ príde ku kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa, zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet Servisnej zmluvy podľa čl. I. v špecifikácii podľa Prílohy č.1 je stanovená dohodou zmluvných strán, *v zmysle záväzku z predloženej cenovej ponuky, ako súčasť verejného obstarávania*, podľa Zákona o cenách 18/1996 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov a na základe záväzku zhotoviteľa v článku II , bod 5 predmetnej zmluvy o dielo č. 1/2020 vo výške: 150,00 EUR za každý kalendárny mesiac (slovom: stopäťdesiat EUR) bez DPH. Hodnota DPH podľa súčasnej platnej legislatívy je vo výške 20%, čo predstavuje 30,00 EUR (slovom: tridsať EUR). Výsledná suma za dodanie servisných služieb predstavuje spolu s DPH čiastku 180 EUR (slovom: stoosemdesiat EUR).
2. Ceny za úkony vykonané nad rámec servisnej podpory špecifikovanej v Prílohe č. 1 budú fakturované podľa cenníka úkonov uvedeného v Prílohe č. 1.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude vykonaná mesačne na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Termín fakturácie je stanovený na posledný pracovný týždeň daného kalendárneho mesiaca.
4. Úkony vykonané nad rámec servisnej podpory špecifikovanej v Prílohe č. 1, ktoré boli vzájomne vopred odsúhlasené, budú fakturované ihneď po ich vykonaní poskytovateľom a prebratí objednávateľom.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny daňových alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré majú preukázateľne vplyv na dojednanú zmluvnú cenu, budú v dobrej viere rokovať o úprave dojednanej výšky ceny vo forme Dodatku k tejto zmluve.
6. Platby budú zrealizované na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Splatnosť faktúr je do štrnásť (14) dní od jej doručenia objednávateľovi. Odplata bude vykonaná formou bankového prevodu z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
8. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa.
9. Bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ, bankové poplatky poskytovateľa znáša poskytovateľ.
10. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej dohody.
11. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov SR bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
12. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

Článok IV.

Zodpovednosť za škodu, chyby a zmluvné sankcie

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku vážneho porušenia povinnosti, vyplývajúcej im z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania, súvisiaceho s plnením tejto zmluvy, pričom v prípade vzniku škody je zmluvná strana, zodpovedná za vznik škody, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane takúto škodu v skutočnej výške.
2. V prípade, že poskytovateľ nenastúpi na odstránenie problému v lehote dohodnutej podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený žiadať zníženie mesačnej platby v nasledujúcom fakturačnom období o 5 % za každý začatý pracovný deň omeškania.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť podkladov poskytnutých objednávateľom pre výkon servisných služieb a tiež nenesie zodpovednosť za následné chyby systému z toho vyplývajúce.
4. Ak objednávateľ neuhradí faktúry v termíne dohodnutom v čl. III tejto zmluvy, poskytovateľ si môže uplatniť nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

5. Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody.
6. Zodpovednosť zmluvných strán za vzniknuté škody sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
8. V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť, sa zmluvné strany zaväzujú urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel tejto zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.

Článok V.

Odstúpenie od zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť formou dohody zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy s následným vysporiadaním vzájomných nárokov zmluvných strán.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak sa pre poskytovateľa stalo plnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné zmluvné povinnosti poskytovateľa sa považuje plnenie predmetu zmluvy v požadovanej kvalite a v požadovaných lehotách.
3. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak zistí prekážky znemožňujúce vykonanie predmetu zmluvy dohodnutým spôsobom a zmluvné strany sa v primeranej lehote nedohodnú na zmene zmluvy.
4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článku III tejto zmluvy.
5. Výpovedná lehota na odstúpenie od zmluvy je 30 dní. Začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane zhotoviteľa, objednávateľ nie je povinný prevziať a uhradiť nedokončené plnenie za príslušný mesiac, zhotoviteľ je povinný vrátiť objednávateľovi poskytnuté podklady.
7. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane objednávateľa uhradí tento rozpracovanosť prác ku dňu zrušenia tejto zmluvy.

Článok VI.

Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, informácie obsiahnuté v databázach Objednávateľa, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
2. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
3. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch ako aj iných informáciách získaných z databáz Objednávateľa, s ktorými sa dostane do kontaktu pri zhotovení diela a je oprávnený ich využiť výhradne v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy.


4/7



Článok VII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. Doba účinnosti zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na dobu určitú do 31.12. 2023.
3. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajú z realizácie tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. a súvisiacimi právnymi predpismi.
4. V prípade sporného chápania tejto zmluvy sa obidve strany budú snažiť predovšetkým o zhodu v dobrom pred prípadným zahájením právnych krokov.
5. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať so všetkou odbornou starostlivosťou, pričom sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa.
6. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy atď.
7. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode má strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ aj poskytovateľ obdržia jedno (1) vyhotovenie.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácie predmetu zmluvy.
10. Obsah tejto zmluvy je možné zmeniť alebo zrušiť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného ich štatutárnymi zástupcami.

V Závode, dňa 15.1.2022


Za objednávateľa:


.....
Ing.
Star

Za poskytovateľa:


.....
R
k
t

ErasData-Pro s.r.o.


Príloha č. 1
„Definícia poskytovaných služieb“

Článok I.

Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy


1. Servisná podpora je balík servisných služieb, zabezpečujúci objednávateľovi aktualizáciu a údržbu systému a riešenie prípadných problémov pri prevádzke Integrovaného mapového servera Smartmap Závod.
2. Servisná podpora zahŕňa nasledovné :
 - a) Podpora priestorovej databázy , grafických vrstiev a územno-priestorových analýz**
 - 1) aktualizácia vektorovej vrstvy *adres/adresných bodov* ,
 - 2) aktualizácia vektorovej vrstvy ulíc – *priebeh uličnej siete*,
 - 3) transformácia a implementácia *aktualizovanej katastrálnej mapy*,
 - 4) integrácia aktualizovanej databázy z agendového systému
 - a. aktualizovaného adresného systému,
 - b. aktualizovaného zoznamu obyvateľov (TP,PP),
 - c. aktualizovanej databázy – poplatky (TKO, pes),
 - d. aktualizovanej databázy – poplatky daň z nehnuteľnosti
 - b) Podpora aplikačných modulov, funkcionálít**
 - 1) priebežná aktualizácia/úprava funkcionálít v rámci dodaných modulov,
 - c) Systémová podpora a administrácia Smartmap**
 - 1) administrácia GIS servera Smartmap,
 - 2) zabezpečenie dátového priestoru a vzdialeného internetového prístupu na Smartmap server , ktorého správu zabezpečí Poskytovateľ,
 - 3) kontinuálna metodická podpora na adresno-aktualizačné procesy,
 - 4) kontinuálna metodická podpora na „parcelno - daňové“ procesy ,
 - 5) e-mailová podpora – v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00,
 - 6) telefonická podpora – v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00,
3. Servisnú podporu súvisiacu s bodmi 2a1) až 2a)4 poskytovateľ vykoná na základe zdrojových podkladov dodaných objednávateľom.
4. Podporou priestorovej databázy v bodoch 2a)1, 2a)2, 2a)3, 2a)4, sa pre účely tejto zmluvy rozumie spracovanie zmien existujúcich vrstiev databázy maximálne v rozsahu 5% prvkov aktuálneho stavu databázy v jednom kalendárnom mesiaci, maximálne však v rozsahu 30% prvkov aktuálneho stavu databázy v jednom kalendárnom roku.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci realizácie servisnej podpory v zmysle bodu 2c) bod 1, a bod 2 bude pre objednávateľa zabezpečený vzdialený prístup na Smartmap server - cloud v správe Poskytovateľa..
6. Zmluvné strany sa dohodli, že aktualizácia podľa bodu 2)a v rozsahu bodov 2a)1, 2a)2, 2a)3, sa bude realizovať na mesačnej báze (mesačná perióda) .
7. Zmluvné strany sa dohodli, že aktualizácia podľa bodu 2)a v rozsahu bodov 2a)4a, 2a)4b, 2a)4c, sa bude realizovať na 6 mesačnej báze (polročná perióda).
8. Zmluvné strany sa dohodli, že aktualizácia podľa bodu 2)a v rozsahu bodov 2a)4d, sa bude realizovať na 12 mesačnej báze (ročná perióda).
9. Zmluvné strany sa dohodli, že pre implementáciu aktualizácie:
 - a) na mesačnej báze - je objednávateľ povinný poskytnúť podklady najneskôr do termínu 7 dní pred uvedeným termínom (koncom kalendárneho mesiaca) , za ktorý sa realizuje priebežná aktualizácia, podklady dodané po tomto termíne budú automaticky zahrnuté do nasledovnej aktualizáčnej periódy.
 - b) na 6 mesačnej báze - je objednávateľ povinný poskytnúť podklady najneskôr do termínu 30 dní pred uvedeným termínom (koncom aktuálnej polročnej aktualizáčnej periódy), za ktorý sa realizuje priebežná aktualizácia, podklady dodané po tomto termíne budú automaticky zahrnuté do nasledovnej aktualizáčnej periódy.


- c) na 12 mesačnej báze je objednávateľ povinný poskytnúť podklady najneskôr do termínu 30. marca pre daný kalendárny rok, pre ktorý sa realizuje priebežná aktualizácia. Pre podklady dodané pre túto aktualizáciu platí, že budú zahrnuté do implementácie aktualizácie v termíne do 45 dní od poskytnutia podkladových údajov.
10. V prípade dodania analógových podkladov, ktoré si vyžadujú špeciálne spracovanie do elektronickej podoby alebo podkladov vo väčšom rozsahu, bude termín implementácie určený dohodou oboch zmluvných strán.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že pre zásahy, ktoré sú nad rámec servisnej podpory podľa bodu 2 tejto Prílohy, budú fakturované skutočne vykonané služby na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch zmluvných strán. Kalkulácia týchto služieb bude vykonaná podľa nasledovných maximálnych jednotkových cien (uvedených bez DPH):
- | | |
|---|-------------|
| a) Kilometrovné | 0,30 EUR/km |
| b) Osobohodina servisného/analytického pracovníka | 60 EUR/hod |

V Závode , dňa 15.1.2022


Za objednávateľa:

.....
Ing.
Staros





Za poskytovateľa:



RNI
kon:
Era:

