

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY (VOP)

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (*d'alej len „VOP“*) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody (*d'alej len „VK“*), ktorej prevádzkovateľom je Obec Závod (*d'alej len „dodávateľ“*) a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (*d'alej len „odberateľ“*), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu (*d'alej len „zmluva“*).
2. Podpísaním zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznú a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Čl. II.

Vymedzenie definícií použitých v týchto VOP

Pre účely týchto VOP a zmluvy majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

1. **Verejný vodovod** (*d'alej len „VV“*) je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržkách a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené t. z. od navráťacieho pásu až do domácnosti. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku pitnej vody. Verejná vodovodná sieť je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného

vodovodu.

4. **Odberateľom vody** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom vody z VV a ktorá odoberá vodu z VV na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi (*d'alej len „odberateľ“*). Odberateľom pri dodávke vody z VV je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastúpení spoločenstvom vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
5. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej šachy aj vtedy, ak sa neruší vodovodná prípojka.
6. **Meradlom** (*d'alej len vodomer*) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke a vlastnej studni, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubenie).
7. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z VV vyjadrená v mene euro (EUR).
8. **Odpočet** je zistenie číselného údaja, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV za určitý čas. Odpočet vykonáva dodávateľ. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.
9. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia** (*d'alej len odpočtové cykly*) je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmen meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo osobného bankrotu a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV alebo pri ukončení činnosti dodávateľa. Spravidla je toto obdobie rovnaké ako fakturačné obdobie.

Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade:

- a) zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom,
- b) výmeny vodomeru alebo meradla,
- c) zmeny ceny za dodávku vody z verejného vodovodu,
- d) zmeny odberateľa,

- e) ukončenia zmluvy,
- f) kontrolného odpočtu,
- g) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo osobného bankrotu, alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastník konania postihujúceho majetok odberateľa,
- h) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu,
- i) ukončenie činnosti dodávateľa.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

- 10. Zákon č. 442/2002 Z. z.** je zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov, alebo iný zákon upravujúci verejné vodovody a verejné kanalizácie, ktorý nahradí jeho znenie.

Čl. III.

Všeobecné podmienky plnenia podľa zmluvy

1. Dodávateľ nie je povinný splniť osobitné požiadavky odberateľa, ktoré presahujú možnosti dodávateľa jestvujúcimi zariadeniami VV. Ak to technické podmienky VV umožňujú, splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou. Na VV sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a vnútorný vodovod zodpovedajú príslušnej STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na VV, vrátane technických podmienok umiestnenia vodomera.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke a vnútornom vodovode, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odvádzania odberu vody VV je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na VV, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavného uzáveru, vodomerná šachta, revízná šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV v súvislosti s výkonom činností spojených (i) s kontrolou a údržbou VV, (ii) so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na VV, (iii) so zistením stavu vodovodnej prípojky, vnútorného vodovodu, (iv) so zistením stavu vodomera/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, (v) s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, (vi) s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV, (vii) s obnovením dodávky vody, (viii) so zabezpečením spoľahlivej funkcie verejného vodovodu, (ix) s montážou a demontážou vodomero a (x) s kontrolou dodržiavania zmluvy odberateľom. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych

predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať. Odberateľ je povinný takýto vstup umožniť.

Čl. IV.

Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody verejnou kanalizáciou.
3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.
4. Dodávka vody z VV je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
5. Meranie množstva vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa Vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody (*dalej len „vyhláška č. 397/2003“*). Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie vodomera podľa osobitného predpisu
7. Ak sa pri skúške vodomera vyžadanej odberateľom zistí, že:
 - a) vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ;
 - b) vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomera odberateľ.
8. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodomera,

vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uvedených v bode 9.

9. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomera sa rozumie:
 - a) čas poruchy vodomera, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti;
 - b) porovnateľným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomera vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku;
 - c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích časti) vodomera alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodomera.
10. Žiadosť o preskúšanie vodomera nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomera spôsobené nedostatočnou ochranou vodomera odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomera, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky - plomby.
12. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.
13. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody. Ak dôjde k poruche na zariadení VV je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
14. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú prípojku, vnútorný vodovod a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke, vnútornom vodovode, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu
15. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
16. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomera odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom

odberateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.

17. Odberateľ je povinný:
- a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP;
 - b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou;
 - c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
 - d) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle;
 - e) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené;
 - f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV;
 - g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV.
18. V prípade, ak pri výkone odpočtu alebo opravy, montáže, demontáže, údržby alebo výmeny vodomera dôjde k zatopeniu vodomernej šachty, resp. dodávateľ zistí zatopenie alebo zanesenie vodomernej šachty naplavenou zeminou a odpadom, je oprávnený na náklady odberateľa zabezpečiť odčerpanie vody a vyčistenie vodomernej šachty.

Čl. V.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody v prípadoch určených ustanovením § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a za podmienok uvedených v týchto VOP.
2. Obmedzenie, alebo prerušenie dodávky vody sa uskutoční prerušením dodávky vody z VV pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva odvádzanej vody dodávanej z VV.
3. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných vodných zdrojov ako z verejného vodovodu je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
4. Dodávka vody z VV bude obnovená bezodkladne po odpadnutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného, bude dodávka vody obnovená až po uhradení všetkých zročných pohľadávok podľa platných štandardov kvality dodávky vody, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.

5. V prípade, ak bola prerušená alebo obmedzená dodávka pitnej vody z dôvodov na strane odberateľa, náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky pitnej vody znáša odberateľ.
6. Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody týmto nie sú dotknuté.

Čl. VI.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu

1. Za neoprávnený odber vody z VV pre účely týchto VOP považuje:
 - a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd;
 - b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve;
 - c) odber vody pred vodomerom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka – plomba;
 - d) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne;
 - e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody;
 - f) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom.
2. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 písm. a), c) f) tohoto článku VOP, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného za množstvo vody neoprávnene odobraté a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z VV, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.

Množstvo vody neoprávnene odobratej z VV sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 397/2003 v znení neskorších predpisov a týchto VOP. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Za podstatné porušenie zmluvy, s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa:
 - a) prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom
 - b) ak zariadenie odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
 - c) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody,

- d) ak neumožní prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke,
- e) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky,
- f) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- g) pri preukázaní neoprávneného odberu vody,
- h) prípade nezaplatenia vodného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
- i) v prípade opakovaného alebo závažného neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú z aplikovateľných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku VV alebo zo zmluvy
- j) ak odberateľ neoprávnené zasahuje do VV,
- k) ak odberateľ poskytuje nesprávne údaje alebo manipuluje so zariadeniami na odpočet, čím skresľuje údaje potrebné pre určenie vodného,
- l) ak odberateľ nezabezpečí prispôsobenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody,
- m) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.

Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi a zmluva zanikne doručením písomného oznámenia odberateľovi. Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

2. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí. V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho oznámenia márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
3. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia. Ak túto povinnosť odberateľ nesplní, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do verejnej kanalizácie prerušením dodávky vody z VV. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať odberateľovi takto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
4. Obnovenie dodávky vody bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.

Čl. VIII.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods.1 písm. g) (ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku) zákona č. 442/2002 Z. z. má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **166,- Eur** za každý prípad a zistené porušenie zvlášť.
2. Za porušenie povinnosti podľa § 27 ods. 7 (Je zakázané prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom), § 32 ods. 1 písm. j) (ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky prípojky) zákona č. 442/2002 Z. z. a podľa VII. bod 1 písm. a), c), d), f) týchto VOP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **332,- Eur** za každý zistený prípad porušenia a znečisťujúcu látku zvlášť.
3. Dodávateľ (resp. ním poverené osoby) je oprávnený vstupovať na nehnuteľnosť (odberné miesto) pripojenú na verejný vodovod za účelom zistenia neoprávnených odberov, zistenia porúch a ich odstránenie, zistenia stavu vnútorného vodovodu, zistenia spotreby vody, chodu vodomera a kontrolného merania, pričom odberateľ je oprávnený zúčastniť sa na týchto kontrolách. Odberateľ je povinný dodávateľovi tento vstup umožniť. V prípade nesplnenia tejto povinnosti, sa odberateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške **332,- Eur**, a to aj opakovane a dodávateľ má právo odberateľa technicky úplne odpojiť od dodávky vody.
4. Ak odberateľ vykoná také opatrenia, aby vodomer odber nezaznamenával alebo ho zaznamenával nesprávne, prípadne vodomer, alebo plombu poškodil, neohlásil náhodné poškodenie, je povinný dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu až do výšky **332,- Eur** a vodné vypočítané podľa svetlosti potrubia a tlaku, preukázanej alebo predpokladanej doby odberu a účelu použitia. Ak príde k poškodeniu vodomera bez zavinenia odberateľa, ktoré odberateľ riadne nahlási dodávateľovi, účtuje dodávateľ vodné vypočítané z aritmetického priemeru odberu vody za rovnaké obdobie predchádzajúceho roka.
5. Odberateľ je povinný do 30 kalendárnych dní písomne oznámiť skutočnosť, že jeho odberné miesto (t. j. domácnosť) sa začalo využívať (tiež) na podnikanie. Za nesplnenie tejto povinnosti môže dodávateľ vyúčtovať odberateľovi zmluvnú pokutu až do výšky **332,- Eur** a tiež vzniknutú škodu z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti.
6. Pripojenie na rozvodnú obecnú vodovodnú sieť a spustenie dodávky vody z verejného vodovodu (otvorením ventilu prípojky) môže vykonať iba pracovník poverený dodávateľom. Pripojenie na rozvodnú obecnú vodovodnú sieť a spustenie dodávky vody z verejného vodovodu inou osobou sa považuje za neoprávnený (nepovolený) odber pitnej vody dodávaný z verejného vodovodu, na ktorý sa vzťahuje možnosť zmluvnej pokuty vo výške **1000,- Eur**.
7. V prípade, že dodávateľ zistí neoprávnený (nepovolený) odber pitnej vody dodávaný z verejného vodovodu, je oprávnený odberateľovi uložiť zmluvnú pokutu vo výške

1000,- Eur, ktorá môže byť ukladaná aj opakovane. Odberateľ je v takomto prípade povinný uhradiť dodávateľovi aj hodnotu predpokladanej spotreby vody v zmysle zmluvy. Dodávateľ je oprávnený na zistenie nepovoleného odberu využiť všetky dostupné technické prostriedky, pričom v prípade zistenia nepovoleného odberu, odberateľ uhradí dodávateľovi všetky náklady spojené s týmto zisťovaním. V prípade zisteného nepovoleného odberu je dodávateľ oprávnený okamžite odpojiť odberateľa od verejného vodovodu.

8. Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od jej odoslania.
9. Za omeškanie s úhradou peňažných záväzkov podľa zmluvy a VOP je dodávateľ oprávnený od odberateľa požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
10. Zaplatením pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. IX.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie a doručovanie písomností

1. Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV sa riadi platným reklamačným poriadkom dodávateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený komunikovať iba s odberateľom alebo s osobou odberateľom preukázateľne písomne splnomocnenou.
3. Písomnosti doručované odberateľovi, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené dňom prevzatia písomnosti odberateľom. Ak:
 - a) odberateľ prevzatie tejto písomnosti odmietne písomnosť sa považuje za doručení dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
 - b) odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti neprevezme, písomnosť sa považuje za doručení márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti,
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, písomnosť sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej písomnosti dodávateľovi.

Čl. X.

Fakturovanie a platenie

Cena dodanej pitnej vody a ceny ostatných služieb a plnení

1. Výška platby za dodávku vody (vodné) je určená dodávateľom na základe cien stanovených platným a účinným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví („*ÚRSO*“) a všeobecne záväzným nariadením obce („*VZN obce*“). Výšku platby dodávateľ vypočíta na základe cien stanovených rozhodnutím *ÚRSO* a *VZN* obce a

množstva dodávky vody.

2. Pri zmene ceny vodného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.
3. Oznamovanie zmeny ceny vodného dodávateľ vykonáva zverejnením na internetovej stránke dodávateľa ([https:// www.obeczavod.sk](https://www.obeczavod.sk)), prípadne iným vhodným spôsobom a to pred ich účinnosťou.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom Obecného úradu a na svojej internetovej stránke ([https:// www.obeczavod.sk](https://www.obeczavod.sk)). Iné úkony spojené s dodávkou vody spoplatňuje dodávateľ podľa cenníka.
5. Dodávka vody sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakované dodanie tovaru a služby.
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody vyúčtovacie prípadne preddavkové platby určené dodávateľom.
7. Výšku preddavkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.
8. Námietku voči fakturovanej výške vodného môže odberateľ uplatniť u dodávateľa do 7 dní po obdržaní dodávateľovej faktúry. Na žiadosť odberateľa (vo forme objednávky) môže byť správnosť vodomeru preskúšaná, avšak úhradu za vodné je povinný odberateľ zaplatiť v stanovenej lehote, ak nebude dohodnuté inak. Ak sa úradne zistí, že vodomer meral v prípustnej tolerancii podľa technickej normy, hradí náklady spojené s demontážou vodomeru a jeho preskúšaním odberateľ. Ak sa zistí, že jeho údaje sa odchyľujú od skutočností viac, ako pripúšťa osobitný predpis (Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrologiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov), náklady hradí dodávateľ. Spotreba vody bude upravená o zistenú odchýlku podľa „Protokolu o úradnom preskúšaní vodomeru“.
9. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ich cien.
10. Ak nie je možné výšku preddavkových platieb stanoviť podľa bodu 7., určí dodávateľ platbu podľa predpokladaného množstva dodávky vody podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
11. Na určenie množstva odobratej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy relevantné informácie potrebné na tento výpočet.
12. Určenie množstva vody odobratej prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté

odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.

13. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
14. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.
16. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočného stavu alebo z kvalifikovaného odhadu v prípadoch predpokladaných týmito VOP alebo právnymi predpismi. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami a vyfakturovaným stavom bude vyrovnaný vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Lehota splatnosti preddavkových platieb a lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 dní, počítaná od jej odoslania, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra a pod.); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.
17. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa podľa postupu uvedeného v zmluve.
18. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry za predpokladu, že odberateľ nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov. Preplatok nižší ako 2 EUR dodávateľ vždy použije na úhradu záväzkov odberateľa.
19. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
 - a) platobný príkaz na úhradu,
 - b) poštový peňažný poukaz zaslaný spolu s faktúrou,
 - c) v hotovosti do pokladne dodávateľa.
20. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

Čl. XI Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy podľa článku VII. VOP,
 - d) výpoveďou zmluvy,
 - e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.

2. Odberateľ môže ukončiť zmluvu výpoveďou:
 - a) bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi, alebo
 - b) z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody v zmysle týchto VOP alebo z dôvodu zmeny týchto VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi. Odberateľ je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle článku VII. bodu 3. VOP. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3. článku VII. VOP.

3. Ukončením zmluvy nezanikajú povinnosti týkajúce sa úhrady poskytnutých služieb dodávateľa alebo zmluvných pokút, či poplatkov predpokladaných zmluvou alebo VOP.

Čl. XII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.

2. Uzavretím novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.

3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.

4. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z.z. a STN upravujúcich dodávku vody z VV. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.

5. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.

6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté, ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke www.obeczavod.sk a Obecnom

úrade Závod s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

7. Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 1. 1. 2021. VOP nadobúdajú účinnosť dňom nasledujúcim po ich schválení.

* * *